

## Qui fait quoi ?

- **La CAF** : s'occupe de la famille, du handicap et du logement (ex : APL, Allocations Familiales, RSA, Allocation Adulte Handicapé (AAH), Allocation d'Education pour l'Enfant Handicapé(AEEH), etc.) ;
- **La CPAM** : S'occupe des dépenses de Santé (ex : remboursement des médicaments, maladies professionnelles, accidents de travail, CMU, CMU-C, ACS ...);
- **La CNAV** : S'occupe des personnes âgées.



## • Les Remboursements des médicaments, comment ça marche ?

*Rien de tel qu'un petit schéma !*



- **La CMU :**

- Elle prend en charge **la partie remboursée par l'Assurance Maladie** (part obligatoire) : Les soins sont remboursés comme à n'importe quel assuré social.
- **Les conditions d'accès :**
  - ☑ **Résider en France de manière régulière.** C'est-à-dire avoir la nationalité française ou être titulaire d'un titre de séjour ou avoir entamé des démarches pour l'obtenir.
  - ☑ **Résider en France de manière stable.** C'est-à-dire vivre en France ou dans un DOM de manière ininterrompue depuis au moins trois mois. **/ ! \ CAS PARTICULIERS / ! \**
  - ☑ **Ne pas avoir de droit à l'assurance maladie :** Il ne doit pas y avoir d'autres possibilités de prise en charge de vos dépenses de santé et de celles de vos ayant-droit
- Elle est accordée **pour un an et doit être renouvelée** chaque année.

- **La CMU-C :**

- Elle prend en charge le ticket modérateur (part complémentaire) et exonère de la participation forfaitaire.
- Vous pouvez bénéficier de réductions sur vos factures de gaz et d'électricité ainsi que sur votre carte de transport.
- **Les conditions d'accès :**
  - ☑ Résider en France **de manière régulière**
  - ☑ Résider en France **de manière stable**
  - ☑ Avoir des **ressources inférieures à un plafond déterminé** selon le lieu de résidence et la composition du foyer. (voir <http://www.cmu.fr/cmu-complementaire.php>) sauf si vous êtes bénéficiaire du RSA
  - ☑ Si vous êtes bénéficiaire d'une aide au logement, hébergé gratuitement ou propriétaire de votre logement, un montant forfaitaire est ajouté à vos ressources dans un souci d'équité.
- Elle est accordée **pour un an et doit être renouvelée** chaque année.
- Si le renouvellement est refusé, elle ouvre d'autres droits.
- Elle est **accordée si vous touchez le RSA.**

## • L'ACS :

- C'est une aide financière accordée pour une **durée d'un an** qui a pour but d'**aider à payer une mutuelle** (ou complémentaire santé) qui prendra en charge la part complémentaire (ou ticket modérateur).
- Il existe un guide pour aider à choisir sa complémentaire santé : « **Bien comprendre et bien choisir votre complémentaire santé** » par l'UNOCAM (disponible auprès de l'animatrice).
- **Les conditions d'accès :**
  - ☒ Résider en France **de manière régulière**,
  - ☒ Résider en France **de manière stable**,
  - ☒ Avoir des **ressources légèrement supérieures au plafond de la CMU-C** (maximum 35% de plus). Ici aussi, comme pour la CMU-C, si vous êtes hébergé gratuitement ou si vous touchez des aides au logement, un montant forfaitaire est ajouté à vos revenus.
- Elle est accordée **pour un an et nécessite que vous demandiez un renouvellement**.
- Elle est accordée **selon l'âge** des bénéficiaires.

👁 Où trouver plus d'information ? : <http://www.ameli.fr> et <http://www.cmu.fr>

## • L'AME

- C'est une aide qui vise à permettre l'accès aux soins aux personnes étrangères selon certaines conditions d'accès.
- Elle est accordée pour une durée d'un an et doit être renouvelée
- **Les conditions d'accès :**
  - ☒ Etre ressortissant étranger résidant en France de manière ininterrompue depuis plus de 3 mois
  - ☒ Avoir des ressources inférieures au plafond de la CMU-C
  - ☒ Pouvoir justifier de son identité
- Il existe des possibilités de prises en charge si vous n'êtes pas admissible à l'AME lors de soins urgents

• Où trouver plus d'information ? : <http://www.ameli.fr> et <http://www.cmu.fr>



- **Déclarer seul ou avec ses parents ?**



👁 Où trouver plus d'information ? : <http://www.cmu.fr>

- **Je suis au chômage, quels sont mes droits ?**

- Vous êtes **au chômage non indemnisé par le Pôle Emploi** : vous conservez vos droits à l'Assurance Maladie pendant 1 an après la rupture de votre contrat.
- Vous êtes **indemnisé par Pôle Emploi** : Vous conservez vos droits à l'Assurance Maladie pendant toute la durée de votre indemnisation.
- Vous n'êtes **plus indemnisé par Pôle Emploi** : Vous conservez vos droits à l'Assurance Maladie pendant 1 an à partir de la fin de vos droits.
  - Au-delà de cette période, vous pouvez continuer à en bénéficier si vous êtes inscrits comme demandeur d'emploi ou à la recherche effective d'un emploi.
  - Si vous ne remplissez pas cette condition, vous pouvez, soit bénéficier de l'Assurance maladie en tant qu'ayant droit soit en demandant la CMU de base.
- Les allocations chômage sont prises en compte lors de l'étude de vos droits à la CMU, à la CMU-C et à l'ACS.

👁 Où trouver plus d'information ? : <http://www.cmu.fr> ou <http://www.pole-emploi.fr>

## J'ai été victime d'un refus de soins, quels sont mes droits ? Que faire ?

*Vous avez été **victime d'un refus de soins** en raison de votre qualité de bénéficiaire de la CMU-C, c'est-à-dire qu'un professionnel de santé **a refusé de vous accorder un rendez-vous**, ou d'appliquer la **dispense d'avance des frais** ou encore a pratiqué des **dépassements d'honoraires**.*

Le refus de soins peut faire l'objet d'un signalement **auprès de votre caisse d'assurance maladie** ou directement **auprès du Conseil de l'Ordre concerné** (médecins, dentistes...).

**Le Fond CMU** peut aussi vous guider dans vos démarches, des modèles de lettres de signalement peuvent être mis à votre disposition.

## Les sites internet utiles

Des liens et des lettres pour orienter dans les recherches :

<http://www.pratique.fr>

La Famille et le logement :

<http://www.caf.fr>

Pôle emploi :

<http://www.pole-emploi.fr>

L'assurance Maladie :

<http://www.ameli.fr>

<http://www.cmu.fr>